

МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ДЕТСКИЙ САД «МАЛЫШОК», Г. ТАРУСА ТАРУССКОГО РАЙОНА КАЛУЖСКОЙ ОБЛАСТИ

Численность получателей услуг организации:

146

Численность респондентов:

58

Доля респондентов:

40

ОБРАЗОВАНИЕ

Значение показателей по критерию за 2021 год

Критерий "Открытость и доступность информации об организации"

Сумма баллов по всем показателям

89.8

0

100

1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование, (значимость показателя 30%), баллы

30.0

0

30

Параметры

1.2.1 Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефон; электронная почта; электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и т. д.); раздел «Часто задаваемые вопросы»; техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иной дистанционный способ взаимодействия.

в наличии и функционируют более трех дистанционных способов взаимодействия, баллы

100

1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, (значимость показателя 30%), баллы

19.8

0

30

Параметры

1.1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещённой на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на информационных стендах в помещении организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами (Истенд), баллы

68

1.1.2 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещённой на официальном сайте организации социальной сферы, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

объем информации (количество материалов/единиц информации), размещаемой на официальном сайте организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами (Исайт), баллы

65

1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы,(значимость показателя 40%),баллы

40.0

0

40

Параметры

1.3.1 Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.

число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Устенд), баллы

100

1.3.2 Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».

число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Усайт), баллы

100